

Noosphera

*Caso Segmentación de
Campaña Vinum Aura, Dic. 09*

B.1. CASO: Vinum La Enoteca – Dic, 2009



🕒 Benchmark a la Fecha:

Name	Subject	Date/Time Sent	Emails Sent	Unique Click-Through Rate	Open Rate	Deliverability Rate	Unsubscribe Rate	FTAF-Forwarders
Invitación Enófilos - Bottle Shock	-V.- Invitación a la Premier de: "Bottle Shock" [CineArte Lindora - Oct. 22]	10/15/2009 9:28 PM	485	2.9%	64.6%	98.6%	0.0%	3
Promociones día del padre	-V.- Para el Día del Padre: Copas Riedel & Veuve Clicquot Brut	6/10/2009 8:01 AM	1,279	4.8%	54.0%	98.8%	0.2%	2
Venta de Bodega - 12 Mayo 09	-V.- A Partir de Hoy => Gran Venta de Bodega :: 25% en Web!	5/13/2009 1:20 PM	993	13.0%	51.8%	94.8%	0.1%	1
VII Aniversario Vinum La Enoteca	-V.- Celebre el VII Aniversario ~ Descuentos hasta el 13 de Nov!	11/11/2009 4:41 PM	1,341	6.5%	45.3%	99.4%	0.0%	1
Oct 07 - ExpoVino	-V.- Cursos del Mes y 10% Descuento en ExpoVino	10/7/2009 8:46 AM	1,718	8.0%	43.1%	99.2%	0.1%	4
Sept 02 - Villa Blanca	-V.- Satisfaga sus Apetitos: Vino, Descanzo y Buen Comer!	9/2/2009 12:06 PM	2,053	11.0%	43.1%	99.1%	0.1%	5
20 de Julio 09 - Promo Enofilos	-V.- 30% de Descuento Especial para Enófilos	7/20/2009 4:19 PM	65	9.4%	39.1%	98.5%	0.0%	0
Enofilos - Arenal Kioro	-V.- Exclusivo para Enófilos: Noche Gratuita en Arenal Kioro	9/10/2009 11:51 AM	64	0.0%	29.7%	100.0%	0.0%	0
Viaje por el Mundo del Vino	-V.- Viaje por el Mundo del Vino este Fin de Semana	6/15/2009 1:58 PM	5,259	5.6%	27.6%	81.1%	0.4%	2
Nov 9 - Eventos Banfi y Aniversario Vin...	-V.- Gran Aniversario Vinum el Viernes 13 ~ Eventos Banfi 18 y 19 de Nov	11/9/2009 3:02 PM	4,832	6.2%	24.2%	90.3%	0.1%	2
			62,218	4.1%	22.0%	92.1%	0.1%	33
02 de Julio, 2009	-V.- Haras Cabernet & Vinos de Burdeos ~ Wine Sensations 2009	7/2/2009 11:18 AM	4,386	3.2%	19.9%	96.6%	0.1%	3
07 de Julio 09 - Club de Vinos	-V.- Nuevo Club de Vinos: California Sunshine!	7/7/2009 3:16 PM	4,269	1.8%	19.4%	98.9%	0.2%	1
05 Junio 2009	-V.- Descuentos en Luna Pinot, Yalumba & Bolinger	6/5/2009 4:29 PM	5,303	4.5%	19.4%	80.6%	0.2%	1
16 Nov - Eventos Banfi	-V.- Ultimos Espacios ~ Eventos Castello Banfi: Miércoles 18 Cata Premium y...	11/16/2009 5:10 PM	4,959	2.6%	19.3%	91.3%	0.2%	2
Agosto 11 09 - Día de la Madre	-V.- Viernes Social para Celebrar a Mamá... Acompáñenos!	8/12/2009 9:05 AM	4,288	3.5%	19.2%	98.9%	0.1%	0
24 Julio 09 - Evento Italia	-V.- HOY! Recorrido por Italia - Degustaciones y Promociones	7/24/2009 11:22 AM	4,289	3.5%	18.8%	98.7%	0.1%	0
06 Mayo 09	-V.- 15% en La Montesa Crianza DOC :: Gran Venta de Bodega Mayo 13-16	5/5/2009 12:44 PM	4,670	3.7%	18.6%	79.0%	0.2%	4
Viaje por el Mundo del Vino - Obsequi...	-V.- Reciba un Obsequio en el evento gratuito "Viaje por el Mundo del Vino" ~ ...	6/18/2009 12:59 PM	3,232	1.8%	11.9%	97.2%	0.1%	0
Venta de Bodega - 12 Mayo 09	-V.- 25% en Selecciones del Website ~ Gran Venta de Bodega!	5/13/2009 1:22 PM	3,035	2.1%	8.5%	99.3%	0.1%	1
VII Aniversario Vinum La Enoteca	-V.- 10% al 30% de Descuento por Aniversario ~ Hasta el 13 de Nov!	11/11/2009 4:46 PM	3,425	1.9%	8.3%	88.1%	0.1%	1
17 Set 09 - Por Tiempo Limitado	-V.- Solo Por 24hrs: 15% de Descuento en Importados por Vinum Aura	9/17/2009 1:05 PM	2,273	1.4%	4.7%	97.5%	0.0%	0





B.1. CASO: Vinum La Enoteca – Dic, 2009



Persona	Cientes	Aun No Cientes	TOTAL
Activos	<p>A. Clientes Activos 747 – 13.4%</p> <p>-.V.- Regalos Especiales para Esta Navidad</p> <p>-> Leales, proveer más valor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrega Gratuita, sin condición • Paquetes, <i>arme su propio!</i> • Mismo que Grupo D 	<p>C. No Clientes Activos 1022 – 18.3%</p> <p>-.V.- ___ para su Compra Navideña en Tienda</p> <p>-> Proveer incentivo para convertir hacia compra:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificado de Regalo: por monto/descuento menos en compra mínima... • Aplicable en productos Vinum Aura • A/B Test: 10% o 5,000 Menos (en compra mínima de 40,000) • Válido hasta el 14 de Dic • Compártala! (en segunda edición) 	1,769
No Activos Sensibilidad a “%” en titular.	<p>B. Clientes No Activos 2,573 – 46.0%</p> <p>-.V.- ___ para su Compra Navideña en Tienda</p> <p>-> Proveer incentivo para reactivar compra:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificado de Regalo: por monto/descuento menos en compra mínima... • Aplicable en productos Vinum Aura • A/B Test: 10% o 5,000 Menos (en compra mínima de 40,000) • Válido hasta el 14 de Dic • Compártala! (en segunda edición) 	<p>D. No Clientes, No Activos 1,252 – 22.4%</p> <p>-.V.- Entrega Gratuita Sin Condición en Vinos Exclusivos</p> <p>-> Ignoran el valor de Vinum La Enoteca, empujar diferenciadores competitivos con oferta agresiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrega Gratuita Todo Dic (sin condición en-línea, no paquetes) • Productos únicos en el país: Matua, Achaval Ferrer, André Louton, Etude, La Crema, Grower’s Reward, Caimus • Paquetes Navideños 	3,825
TOTAL	3,320	2,274	5,594

B.1. CASO: Vinum La Enoteca – Dic, 2009



Persona	Clientes	Aun No Clientes	TOTAL
Activos	A. Clientes Activos 747 – 13.4% 	C. No Clientes Activos 1022 – 18.3% 	1,769
No Activos Sensibilidad a “%” en titular.	B. Clientes No Activos 2,573 – 46.0% 	D. No Clientes, No Activos 1,252 – 22.4% 	3,825
TOTAL	3,320	2,274	5,594

B.1. CASO: Vinum La Enoteca – Dic, 2009



Experimento de Cupón:

- A: 10% de Descuento
- B: Descuento de CRC 5,000

Properties


Name (required)
Grupo B - Certificado de Regalo

External Key (required)
Grupo B - Certificado de Regalo

Description
Grupo B - Certificado de Regalo

Image Alt Text (required)
Disfrute su Certificado de Regalo en nuestra tienda (ubicada en Plaza Los Laureles)

A (Manually Switch Now)



Certificado-...
(613 x 185) jpg

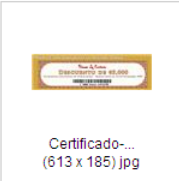
Target Url

specify the url to indicate where the request originated

Image Attributes

Impressions: 65
Clicks: 0 (0%)

B (Manually Switch Now)



Certificado-...
(613 x 185) jpg

Target Url

specify the url to indicate where the request originated

Image Attributes

Impressions: 52
Clicks: 2 (3.85%)

Delivery: Sequential Random

Properties

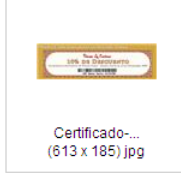
Name (required)
Grupo C - Certificado de Regalo

External Key (required)
Grupo C - Certificado de Regalo

Description
Grupo C - Certificado de Regalo

Image Alt Text (required)
Disfrute su Certificado de Regalo en nuestra tienda (Plaza Los Laureles, Escazú),

A (Manually Switch Now)



Certificado-...
(613 x 185) jpg

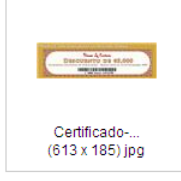
Target Url

specify the url to indicate where the request originated

Image Attributes

Impressions: 133
Clicks: 2 (1.5%)

B (Manually Switch Now)



Certificado-...
(613 x 185) jpg

Target Url

specify the url to indicate where the request originated

Image Attributes

Impressions: 143
Clicks: 1 (0.7%)

Delivery: Sequential Random

B.1. CASO: Vinum La Enoteca – Dic, 2009



📍 Resultados:

Name	Subject		Emails Sent	Unique Opens	Total Opens	Unique Clicks	Total Clicks	Unique Click-Through Rate	Open Rate
Dic 09 - Grupo A - Cliente...	-V.- Regale una Experiencia Especial esta Navidad!	.	1,228	517	769	99	178	8.1%	42.4%
Dic 09 - Grupo B - Cliente...	-V.- Certificado de Regalo para Compras en Vinum ~ Hasta el Lunes 14 de Dic!	.	2,032	112	155	28	41	1.7%	6.8%
Dic 09 - Grupo C - No Cli...	-V.- Certificado de Regalo para Compras en Vinum ~ Hasta el Lunes 14 de Dic!	.	551	275	408	37	64	6.8%	50.2%
Dic 09 - Grupo D - No Cli...	-V.- Entrega Gratuita SIN CONDICIÓN durante Todo Diciembre!	.	1,100	64	92	15	22	1.4%	6.1%

- **Apertura superior al 40% entre grupos activos.**
- **Reactivación arriba del 6% en grupos no-activos.**
- **Conversión Cruzada alta reportada en tienda (personas expresamente preguntando por los paquetes, únicamente promocionados activamente vía la campaña).**
- **Uso mínimo del cupón: 3 casos de mención; teniéndose que reevaluar la estrategia de cupones para este mercado.**